



序……2

STORY 1 重要的是平日一點一滴的累積 前日本撞球冠軍的營業主任……19
竹下展生【八南交通股份公司】

〈COLUMN 1〉誕生超過100年！日本的計程車歷史……26

STORY 2 給予顧客附加服務 嶄新的計程車型態……27

高田耕太郎【日立汽車交通第二股份公司】

〈COLUMN 2〉日本的計程車服務世界第一 計程車的未來型態……34

STORY 3 從事富士・山中湖導覽的2位女性計程車司機……35

堀内フサ子／宮下 秀 【共和計程車有限公司】

〈COLUMN 3〉注意營業區域 計程車司機拒絕載客的原因……46

STORY 4 在加長型豪華轎車享受極致的鋪陳 見證回憶的喜悅……47

相馬直人【LIMOUSINE TAXI股份公司】

〈COLUMN 4〉一流司機的營業技巧① 掌握乘客動向……56

STORY 5 想要開設自己的店！ 朝夢想奔馳的計程車……57

矢川繪理【LIMOUSINE TAXI股份公司】

〈COLUMN 5〉計程車不去加油站？ 計程車燃料的秘密……66

STORY 6 為尋求自我價值而投入計程車業界……67

濱名慶匡【東京MK股份公司】

〈COLUMN 6〉計程車司機的如廁情事① 把客人視為惡魔的時候……76

STORY 7 以粉紅色豐田皇冠遞送真誠款待心意……77

銅倉悟司【Royal Limousine股份公司】

〈COLUMN 7〉一流司機的營業技巧② 仔細確認電車營運資訊……84

STORY 8 在台場持續觀察著自然環境 凱蒂貓計程車……85

松原晴美【松原計程車】

〈COLUMN 8〉門檻很高？ 個人計程車行的開業之路……92

……



STORY 9 將乘客的感受置為首位 療癒系計程車司機……93
伊澤隆【Royal Limousine 股份公司】

〈COLUMN 9〉隱藏在車頂燈的秘密 紅燈閃爍代表有事件發生……100

STORY 10 在向陽之處尋獲計程車司機這份天職……101

加納保夫【STADIUM 交通股份公司】

〈COLUMN 10〉計程車業慢性人手不足？ 取得第二類駕照的費用由公司負擔……108

STORY 11 和每位乘客的相逢一生只有一次 盡情駕駛計程車的女性司機……109

輪島真理【輪島計程車】

〈COLUMN 11〉計程車司機的如廁情事② 東京都裡的熱門公共廁所……116

STORY 12 想為年長者盡一份心力 觀光照護計程車……117

福田容子【東京(SAKURA)】

〈COLUMN 12〉遇到女性計程車司機的機率有多少？……124

STORY 13 全國各地來訪旅客倍感親近 秩父在地導遊者……125

藤野安司【秩父豪華計程車】

〈COLUMN 13〉人有失足，馬有亂蹄 計程車司機常發生的疏失……132

STORY 14 瞭解動物、對動物付出愛情 專車載送動物的計程車司機……133

北村勇【TAD [Town Animal Porter]】

〈COLUMN 14〉計程車內的遺失物品 收據是找回物品的關鍵……140

STORY 15 駕駛計程車35年仍然活躍於職場……141

黑田忠夫【黑田計程車】

〈COLUMN 15〉如果倒著開計程車，車資怎麼算？ 計程車的計費機制……148

STORY 16 每天都能遇見形形色色人們的工作 人和人之間的連結是最重要的事……149

藤澤昇太郎【多摩川豪華計程車股份公司】

〈COLUMN 16〉東京都有超過300間計程車公司 計程車司機超過10萬人……156

STORY 17 載著夢想而跑的計程車 71歲的第二人生……157
水田正夫（化名）【股份公司夢交通】

〈COLUMN 17〉計程車司機最為恐懼的顧客投訴……164

STORY 18 致力於英語會話與國際禮儀 國際色彩豐富的計程車公司……165
阿部康／理查·彼得森·阿朗／虎山福魯格勒【股份公司 HELLO TOKYO】

〈COLUMN 18〉人們常說的計程車和豪華計程車哪裡不一樣？……178

STORY 19 除此以外不作他想的工作 計程車司機這份天職……179
中村大（日之丸交通深川）

計程車業界用語錄 1……186

STORY 20 和乘客一同歡樂 御宅族計程車司機……187
佐佐木裕次郎【佐佐木計程車】

計程車業界用語錄 2……194

STORY 21 享受自由和規律 個人計程車生活……195
長岡勝商【長岡計程車】

計程車業界用語錄 3……202

STORY 22 盡最大的可能、提升自我、貢獻一切……203
戶內大介【戶內計程車】

計程車業界用語錄 4……210

STORY 23 如果能將人與人連結起來 個性十足的卡拉OK計程車……211
坂本守浩【坂本計程車】

計程車業界用語錄 5……218

STORY 24 支撐著日本空中交通的3位豪華計程車司機……219
塚本賢二／中谷寬司／佐藤光千雄【EASTERN AIRPORT MOTORS】

收錄計程車公司一覽……230

後記……237／攝影師個人檔案……238

